



## I ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en op alle gesloten overeenkomsten door Movere Media respectievelijk haar rechtsopvolger.
2. De opdracht van de Opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Movere Media.
3. Bijzondere, van Movere Media haar voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Movere Media haar aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, tenzij Movere Media dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welk het aanbod voor aanvaarding openstaat. Movere Media is eerst gebonden nadat zij een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen binden Movere Media slechts nadat Movere Media deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
5. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de Opdrachtgever van toepassing verklaart, binden Movere Media niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Movere Media zijn aanvaard.
6. Enkel het feit dat Movere Media niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Movere Media het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
7. Opdrachtgever zal toestaan dat Movere Media zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Movere Media zich o.a. kan wenden tot (semi-)overheidsinstanties of organisaties die informatie over de kredietwaardigheid van bedrijven verstrekken.
8. Specificatie van de te leveren diensten en producten vindt plaats in de overeenkomst en worden te goeder trouw gegeven.





## II UITVOERING EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHT

1. Offertes van Movere Media zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.
2. Movere Media zal de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
4. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Movere Media nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Movere Media betrokken (zullen) zijn.
5. Movere Media kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Movere Media plaatsvinden.
6. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de Opdrachtgever of door Movere Media geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Movere Media haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.





### III TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

1. De hoogte van de tarieven wordt nader gespecificeerd in de overeenkomst.
2. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Indien Movere Media met Opdrachtgever voor bepaalde werkzaamheden en/of leveringen een vaste prijs c.q. aanneemsom overeenkomt, is deze berekend naar de prijs en het kostenniveau van het moment waarop de vaste prijs is gegeven. Tussentijdse prijs- en kostenstijgingen, ook die van toeleveranciers van Movere Media, kunnen te allen tijde worden doorberekend.
4. Prijsverhogingen die optreden ten gevolge van gewijzigde overheidsmaatregelen en voorschriften worden door Movere Media aan Opdrachtgever doorberekend.

### IV BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na declaratiedatum.
2. Opdrachtgever wordt geacht verschuldigde vergoedingen als juist te hebben erkend, indien Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen zeven werkdagen na ontvangst van de factuur heeft betwist.
3. Indien Opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet nakomt, is Opdrachtgever terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand. Voorts komen dan alle kosten, zowel buitengerechtelijk als de werkelijk gemaakte gerechtelijke, ten laste van Opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de nog openstaande hoofdsom met een minimumbedrag van € 150,-. Uit het enkele feit dat Movere Media zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.
4. Indien betaling achterwege blijft, kan Movere Media met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
5. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch ingeval van te late betaling.
6. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).





## V WIJZIGING VAN DE OPDRACHT C.Q. MEERWERK

1. Movere Media zal opdrachtgever factureren voor de door opdrachtgever verschuldigde bedragen. De opdrachtgever zal de facturen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum voldoen. Indien opdrachtgever de facturen niet binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum heeft voldaan is opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de aan Movere Media verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met door Movere Media aan de opdrachtgever verschuldigde bedragen.

In geval van te late betaling heeft Movere Media het recht:

a. De levering van de diensten op te schorten zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is;

b. De wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen over het volledig verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Movere Media is ontvangen, waarbij een gedeelte van een maand wordt beschouwd als een gehele maand. De opdrachtgever zal alle kosten vergoeden die Movere Media moet maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, met inbegrip van kosten van juridische bijstand, proceskosten en (buiten)gerechtelijke kosten, welke kosten tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,- zullen bedragen.

2. Hoewel Movere Media een tijdig verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is Movere Media tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht en kan Movere Media verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Een dergelijke instemming kan slechts schriftelijk worden gegeven.

3. Wanneer Movere Media instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Movere Media steeds volgens de geldende tarieven aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Movere Media behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgever de door Movere Media gemaakte kosten en de gedeerde winst in rekening te brengen.

4. Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Movere Media doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen nadrukkelijk ook wachttijd, extra reistijd





en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.

5. Voor zover in de overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Movere Media Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

6. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke overeenkomst.

## VI INGANG, DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

1. Ingang en duur van de overeenkomst worden nader gespecificeerd in de overeenkomst.

2. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Movere Media verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Movere Media kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

3. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt Movere Media niet in verzuim. Indien een wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het in artikel 'Overmacht' bepaalde, voor het geval Movere Media door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

4. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Movere Media de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Movere Media is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst behorende bepalingen en algemene voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

6. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 7 dagen na dagtekening daarvan dient de Opdrachtgever Movere Media hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.





## VII TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN ONTBINDING

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. 2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Movere Media vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Movere Media te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de opdracht.

3. Onverminderd het in het vorige artikel vermelde behoudt Movere Media zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

4. Movere Media mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden geveerd. Movere Media behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.





## VIII INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Teksten, modellen, methoden, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, opleidingsprogramma of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Movere Media. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Movere Media.
2. De overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten van Movere Media aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Movere Media diensten en producten te veranderen, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Movere Media.

## IX VERTROUWELIJKHEID

1. Movere Media is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Movere Media zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde diensten en producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Movere Media of diens licentiegevers bevatten. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Movere Media aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Movere Media, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn diensten en producten ter beschikking stellen. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de diensten en producten behoeven te gebruiken.

## X OVERMACHT

1. Geen van contractspartijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Er is in ieder geval sprake van overmacht in geval van ziekte, brand, blikseminslag, waterschade, werkstakingen, verlies of beschadigingen tijdens transport, storing in dataopslag- en back-up faciliteiten, storing in programmatuur of apparatuur en een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Movere Media tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zich op overmacht beroepende contractspartij.
2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
  - a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
  - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt;
3. Wanneer de overmacht periode langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben contractspartijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding





gehouden zijn.

## XI AANSPRAKELIJKHEID

1. Movere Media is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het directe gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. De aansprakelijkheid van Movere Media voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is echter in geen geval hoger dan een bedrag van € 5.000,- met dien verstande, dat indien meerdere Opdrachtgevers schade lijden als gevolg van één en dezelfde gebeurtenis de maximale schadevergoeding voor alle Opdrachtgevers samen € 5.000,- zal bedragen.
3. De aansprakelijkheid van Movere Media voor de schade is bovendien in geen geval hoger dan het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat het bureau voor zijn werkzaamheden en leveringen in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW) over de laatste drie maanden.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever een klacht en de hieruit voortvloeiende schade binnen één maand na het ontdekken van de schade, deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk bij Movere Media meldt, zodat Movere Media in staat is adequaat te reageren.
5. Aansprakelijkheid van Movere Media voor indirecte, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Movere Media is aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, voor schade aan hulpmiddelen, materiaal en werkruimtes, evenals eigendommen van Opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van Movere Media of van hen, die door Movere Media belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst.







## XII SLOTBEPALINGEN

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Movere Media en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op overeenkomsten tussen Movere Media en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.<sup>3</sup> De geschillen welke eventueel tussen Movere Media en Opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van een door Movere Media met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan eventueel het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

